

Plec de clàusules Tècniques per l'Acord Marc d'Homologació de proveïdors per al Digital Impulse Hub (DIH)

Expedient 24/001

Índex

I.	Objecte	2
1.	Descripció dels serveis.....	2
2.	Descripció dels serveis i característiques.....	3
II.	Ofertes	3
1.	Servei 1. Assessorament inicial per a la implantació de tecnologies.....	3
2.	Servei 2. Assaig i experimentació, incloses les proves de concepte tecnològiques.....	3
3.	Servei 3. Formació per a l'adquisició de coneixements bàsics per a la implementació i posterior gestió de la tecnologia.....	4
4.	Servei 4. Assessorament en la cerca de finançament per a la implementació de la tecnologia.....	4
III.	D'aquests serveis s'acreditarà i valorarà en les memòries i documents acreditatius	4
1.	Facultats de seguiment i control per part de la Cambra.....	5
2.	Termini d'execució.....	5
3.	Documentació exigida.....	6

I. Objecte

1. Descripció dels serveis

El present procediment de contractació té per objecte l'homologació de proveïdors del sector de la digitalització en el marc del Programa de Suport als Digital Innovation Hubs (d'ara endavant PADIH). La Cambra de Comerç de Terrassa (d'ara endavant la Cambra) hi participa a través del consorci Digital Impulse Hub (d'ara endavant DIH) com a entitat col·laboradora del PADIH, finançat totalment o parcialment mitjançant subvenció, de conformitat amb el descrit a l'apartat segon (2) del present Plec, els quals s'hauran d'adaptar als requisits derivats del Programa.

Als efectes del present procediment, s'entendrà com a proveïdors del sector de la digitalització les empreses o autònoms que dediquin la seva activitat a les següents especialitats:

- Big data, anàlisi de dades, maneig de dades
- Biotecnologia industrial
- Blockchain
- Ciberseguretat
- Cloud computing
- Computació quàntica
- Electrònica orgànica i de gran superfície
- Fabricació additiva (Impressió 3D)
- Fabricació basada en tecnologia làser
- Fotònica y tecnologies de d'imatge
- Ludificació
- Informàtica avançada o d'alt rendiment
- Intel·ligència artificial
- Internet de les coses
- Logística
- Micro/nanoelectrònica
- Nanotecnologia
- Noves tecnologies dels mitjans
- Pantalles y tecnologies de visualització
- Realitat virtual augmentada i estesa
- Xarxes de comunicació
- Robòtica
- Serveis d'internet
- Simulació, modelatge i bessons digitals
- Sistemes ciberfísics
- Sistemes sensorials
- Software com a servei i arquitectura orientada a serveis
- Tecnologia de comptabilitat distribuïda (DLT)
- Tecnologies basades en la mobilitat i la localització
- Tecnologies d'interacció
- Tecnologies Industrials

Els licitadors presentaran les seves propostes de conformitat amb el previst al Plec de clàusules particulars i al previst al Plec de clàusules tècniques.

2. Descripció dels serveis i característiques

S'homologaran un mínim de 3 empreses per a la totalitat dels serveis que es descriuen en el present plec de clàusules.

- Servei 1. Assessorament inicial per a la implantació de tecnologies.
5.000 € (CINC MIL EUROS)
- Servei 2. Assaig i experimentació, incloses les proves de concepte tecnològiques
10.000 € (DEU MIL EUROS)
- Servei 3. Formació per a l'adquisició de coneixements bàsics per a la implementació i posterior gestió de la tecnologia
2.500 € (DOS MIL CINC-CENTS EUROS)
- Servei 4. Assessorament en la cerca de finançament per a la implementació de la tecnologia
2.500 € (DOS MIL CINC-CENTS EUROS)

En total, un mateix proveïdor pot fer un màxim de 10 projectes.

En tota l'execució de la proposta de serveis, la Cambra tindrà la funció de supervisar, acompanyar, i durà a terme formació, assessorament i suport, a les empreses beneficiaries de la subvenció, a més de col·laborar amb el proveïdor homologat.

II. Ofertes

Les ofertes dels proveïdors poden millorar els requisits que es descriuen a continuació:

1. Servei 1. Assessorament inicial per a la implantació de tecnologies

Característiques: Servei de consultoria especialitzada, amb una durada estimada mitjana de 70 hores, a fi d'oferir coneixements experts en matèria de transformació digital que proporcionin idees a l'empresa sol·licitant perquè sigui més competitiva i millori el seu model empresarial gràcies a la utilització de les noves tecnologies. El resultat del servei es plasmarà en un informe que reculli l'anàlisi realitzada i les principals conclusions.

Import màxim per servei	5.000 euros
--------------------------------	-------------

Concretament es valorarà:

- Capacitat per avaluar les necessitats específiques del projecte i proporcionar orientació estratègica.
- Experiència a identificar oportunitats de millora i proposar solucions.

2. Servei 2. Assaig i experimentació, incloses les proves de concepte tecnològiques

Característiques: Aplicació pràctica de coneixements experts tècnics i serveis en matèria de transformació digital, incloses instal·lacions d'assaig i experimentació, per a permetre a l'empresa sol·licitant comprovar la viabilitat tècnica d'una idea, per mitjà de l'evidència de la seva funcionalitat i potencial. Inclouran:

- a) Anàlisi de la viabilitat tècnica, comercial o social dels resultats objecte de la prova de concepte.
- b) Obtenció de prototips, demostració a escala pilot, proves amb usuaris finals, o altres activitats que permetin la validació del resultat, procés o producte i el seu pas a escala real.

En tractar-se de serveis a mida la seva quantificació tant en hores com en material i infraestructura és variable. El resultat de l'assaig s'ha de recollir per escrit en un informe, així mateix existeix la possibilitat de lliurament de prototips o similars que no podran constituir productes finals per a la seva implementació real directa per l'empresa sol·licitant.

Import màxim per servei	10.000 euros
--------------------------------	--------------

Concretament es valorarà:

- Experiència en disseny i execució de proves pilot.
- Capacitat per analitzar resultats i ajustar-ne en conseqüència.

3. Servei 3. Formació per a l'adquisició de coneixements bàsics per a la implementació i posterior gestió de la tecnologia

Característiques: Accions grupals, tallers, sessions de mentorització o qualsevol altra metodologia d'ensenyament que es consideri adequada per a la transmissió de coneixement al cas concret de l'empresa sol·licitant i la tecnologia que desitja implantar. S'estima una durada mitjana de 35 hores de formació especialitzada. S'ha d'elaborar un informe recollint les sessions realitzades, els seus objectius, assistents i metodologia emprada.

Import màxim per servei	2.500 euros
--------------------------------	-------------

Concretament es valorarà:

- Experiència a impartir capacitació tècnica.
- Coneixement de metodologies d'ensenyament efectives.

4. Servei 4. Assessorament en la cerca de finançament per a la implementació de la tecnologia

Característiques: Estudi de les necessitats financeres requerides per a la implementació de la tecnologia i la cerca dels instruments i institucions adequats als quals recórrer com a fonts de finançament, podent incloure orientació i suport en el desenvolupament de la documentació a presentar de l'empresa sol·licitant. S'estima una durada mitjana de 35 hores de consultoria. El resultat de l'assessorament es plasmarà en un informe que reculli l'anàlisi realitzada, les accions executades i el seu resultat o principals recomanacions a l'empresa sol·licitant.

Import màxim per servei	2.500 euros
--------------------------------	-------------

Concretament es valorarà:

- Experiència en identificar fonts de finançament i ajuts nacionals, internacionals, públics i privats rellevants.
- Capacitat per elaborar propostes sòlides i atractives per a inversors o subvencions.

III. D'aquests serveis s'acreditarà i valorarà en les memòries i documents acreditatius

- El coneixement profund dels principis i conceptes clau relacionats amb les tecnologies indicades a l'objecte.

- Capacitat d'adaptació: Flexibilitat per adaptar-se als requisits específics del projecte.
- Enfocament en la Innovació:
 - (i) Creativitat per proposar solucions innovadores;
 - (ii) Capacitat per pensar més enllà del que és convencional i explorar noves idees.
- Habilitats de Comunicació:
 - (i) Habilitat per comunicar-se de manera efectiva amb l'equip i els interessats;
 - (ii) Capacitat per documentar i presentar de manera clara i concisa.
- Gestió de Projectes:
 - (i) Experiència en la gestió de projectes tecnològics de més d'un any;
 - (ii) Capacitat per complir terminis i pressupostos demostrables.
- Seguretat i Privadesa:
 - (i) Coneixement de les millors pràctiques de seguretat en l'àmbit tecnològic demostrable;
 - (ii) Compromís amb la privadesa de les dades i el compliment normatiu.
- Col·laboració i Treball en Equip:
 - (i) Habilitat per a treballar en equip multidisciplinari;
 - (ii) Capacitat per col·laborar amb altres proveïdors i parts interessades.
- Valoració de Certificacions de l'Equip:
Per garantir la competència i la qualitat en la implementació de les tecnologies, es valoraran les certificacions de l'equip suggerit per a l'execució de cada projecte.

1. Facultats de seguiment i control per part de la Cambra

La Cambra durà a terme controls específics per garantir el manteniment de la qualitat dels serveis durant la vigència del procediment d'homologació, relatiu a l'adequació de la prestació del servei, la seva actualització, entre d'altres aspectes.

En funció dels controls realitzats, la Cambra podrà sol·licitar al proveïdor homologat qualsevol modificació i/o actualització, a l'objecte d'adequar els continguts a l'oferta presentada i, en tot cas, als requisits descrits en el present Plec.

En el cas que, una vegada requerit el proveïdor homologat, sense que aquest hagi procedit a la modificació i actualització sol·licitada per la Cambra en els terminis que a tal efecte s'indiquin en el requeriment, o no la hagi realitzat de forma satisfactòria, la Cambra, prèvia comunicació per escrit, podrà aplicar la penalització corresponent al 5% dels serveis requerits.

No obstant l'anterior, la CAMBRA quedarà facultada per a resoldre el contracte, de conformitat amb l'apartat vint-i-u (21) del Plec de clàusules particulars, amb el proveïdor o bé no sol·licitar-li oferta en la fase d'adjudicació en cas que persisteixi aquesta actuació atès que la mateixa constitueix un incompliment tant de l'oferta com dels requisits establerts en el present Plec, tenint en compte les concretes circumstàncies que es produeixin en cada cas.

2. Termini d'execució

El termini màxim per a prestar el serveis definits per la Cambra a comptar l'endemà de l'acceptació de l'oferta de l'adjudicació o bé el termini màxim que es detalli a la proposta econòmica presentada.

El servei s'entendrà complert quan la Cambra doni la conformitat de la prestació a l'adjudicatari, de conformitat amb el present plec de clàusules tècniques.

3. Documentació exigida

Documentació exigida en relació amb la proposta tècnica, els ofertants han de presentar la documentació que s'indica a continuació:

- ✓ **Justificant dels requisits de solvència tècnica.** El compliment dels requisits de solvència tècnica, especificats en el plec de clàusules tècniques haurà d'acreditar-se, amb la següent documentació:
 - Memòria de l'empresa, especificant missió, visió, valors, organigrama, funcions i quants detalls puguin ser d'interès per a una valoració correcta de l'empresa oferent.
 - Memòria de l'experiència aportada en projectes similars dels quatre últims anys, especificant principals treballs, import, dates i clients.
 - Descripció de l'equip tècnic i unitats tècniques participants en el contracte, especificant el perfil acadèmic i professional de les persones que desenvoluparan de manera efectiva el treball contractat. Caldrà presentar el CV de cadascuna de les persones que formaran l'equip de treball que implementarà les tasques descrites en aquesta licitació. El CV haurà de mostra la formació i experiència laboral en l'àmbit de les activitats descrites en aquesta licitació.
 - Descripció dels mitjans i infraestructures disponibles per a atendre el servei. Certificació del Sistema de Qualitat del Proveïdor per Organisme de Certificació Acreditat, en el cas de posseir-lo.
- ✓ **Certificacions:** certificacions en les diferents especialitats esmentades en relació als elements tècnics recollits en el plec de Clàusules tècniques.
- ✓ **Llistat de millores.** Podran presentar-se millores addicionals a l'oferta que puguin repercutir en un millor servei, millores que el licitador consideri adients i sobretot, que per al projecte comportin un benefici per al beneficiari de l'ajut.