



# **Servei de vot electrònic per a la renovació dels òrgans de govern**

Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya

Guia del/de la votant per la votació de forma remota

---

Setembre 2023

## **Índex**

1	Pantalla d'inici .....	3
2	Autenticació .....	3
3	Presentació d'opcions de votació .....	8
4	Papereta electrònica i emissió del vot .....	10
5	Rebut de vot i verificació .....	13

## 1 Pantalla d'inici

Podeu canviar l'idioma en el desplegable localitzat en la part superior dreta de la pantalla. Abans de clicar el botó d'“Accedir a la plataforma de vot”, heu d'introduir el vostre certificat digital o DNle en el vostre lector de targetes. Si ho teniu instal·lat en el vostre navegador, no és necessari que l'introduïu en el lector.



Català ▾

### PLATAFORMA DE VOT ELECTRÒNIC

#### ELECCIONS PER A LA RENOVACIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN DE LA CAMBRA PER SUFRAGI DELS ELECTORS I LES ELECTORES

Les persones físiques votaran personalment i no poden delegar el seu vot. Les persones jurídiques i les entitats sense personalitat jurídica hauran de votar mitjançant la seva representació legal o voluntària.

Un cop identificat, se li presentaran els grups i, si escau, categories en els quals, com a persona electora, té dret a vot sempre que els candidats o candidates no hagin estat declarats electes per la Junta Electoral.

En cap cas, podrà votar en grups i, si escau, categories on ja hagi votat prèviament.

Si disposa de certificat digital, continuï al portal de votació.

**Telèfon d'assistència 93 733 98 33 de dilluns a divendres de les 9 a les 14 h**

[Guia del votant](#)[Candidatures](#)[Preguntes freqüents](#)[Formulari de reclamacions](#)[Verificar el seu Rebut de vot](#)[Accedir a la plataforma de vot](#)

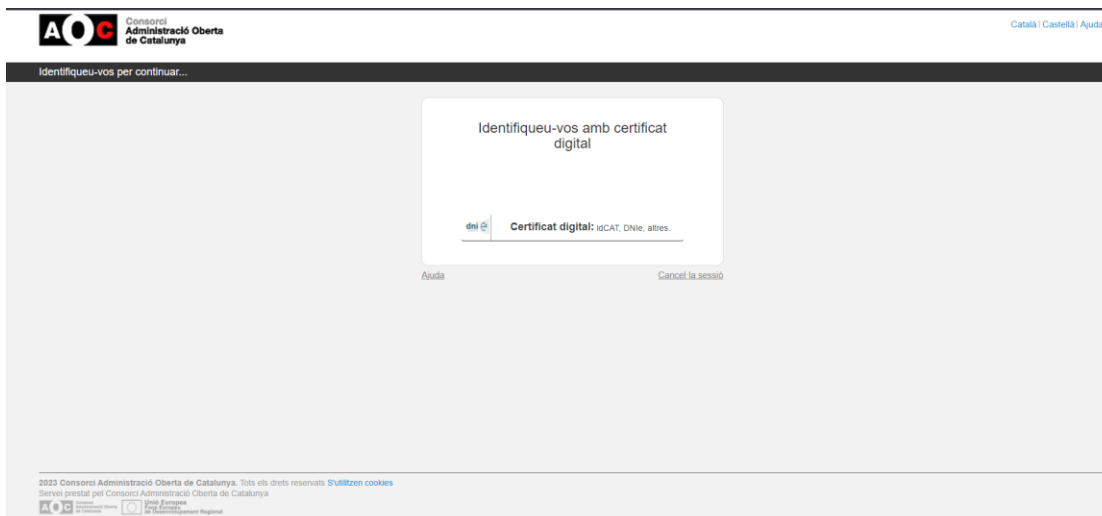
Imatge 1. Pantalla d'inici

## 2 Autenticació

L'autenticació de la plataforma es delega al servei VÀlid.

VÀlid és un servei comú de confiança, on les aplicacions de les administracions públiques catalanes poden delegar els processos d'autenticació i signatura dels usuaris, d'acord amb els mecanismes d'autenticació acceptats en funció de l'actuació i el nivell de garantia exigida, facilitant la gestió i integració dels diferents mecanismes disponibles. El servei VÀlid integra actualment sistemes d'identificació com són l'idCAT Mòbil i CI@ve i tots els certificats admesos en el portal de l'AOC.

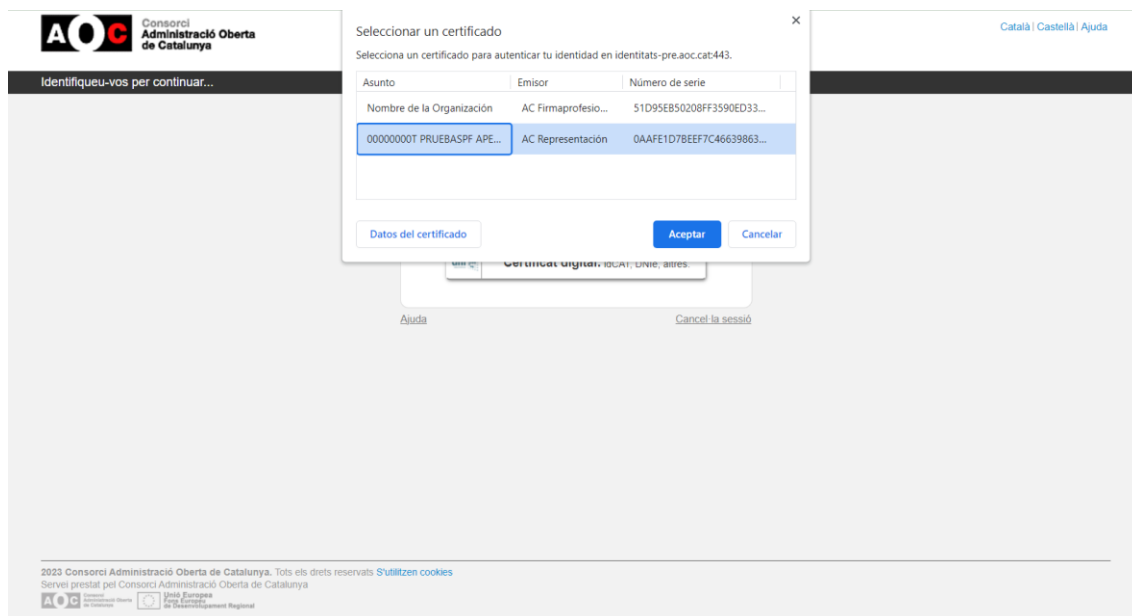
Com a primer pas, se us mostrarà la següent pantalla:



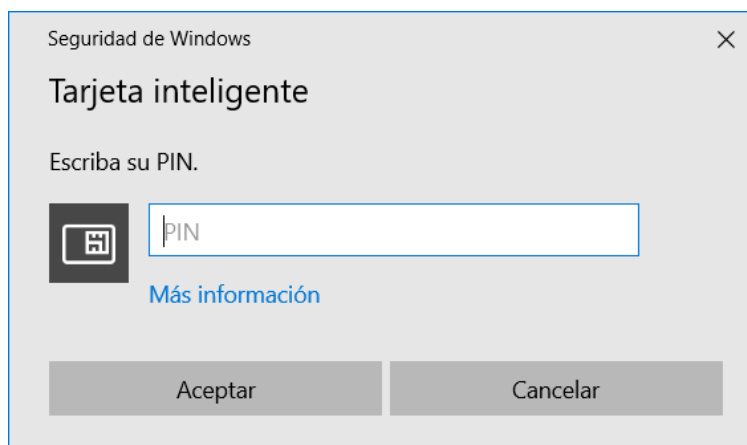
**Imatge 2. Pantalla de VÀlid per a iniciar l'autenticació**

En aquesta pantalla heu de seleccionar el certificat electrònic per poder accedir al procés de votació.

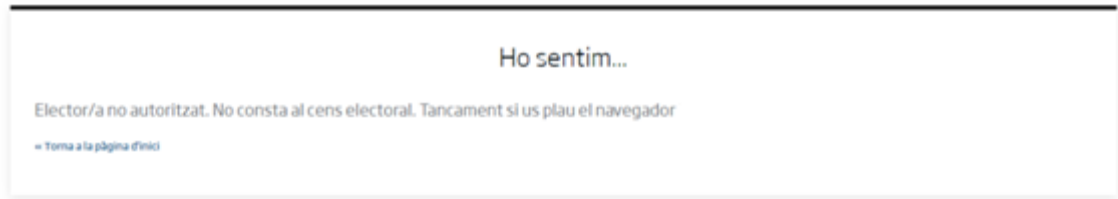
Recordeu que aquesta pantalla és pròpia del navegador que esteu utilitzant i es mostrarà en l'idioma que tingueu seleccionat en el vostre navegador amb independència de si prèviament heu seleccionat el català o el castellà.

**Imatge 3. Selecció del certificat digital**

Una vegada seleccionat el certificat, premeu “Acceptar”. Depenent del certificat és possible que us demani el vostre PIN o contrasenya. En aquest cas, introduïu el PIN o contrasenya i premeu “Acceptar”.

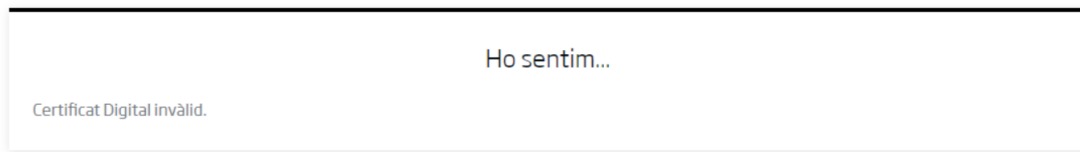
**Imatge 4. Pantalla de VÀlid per a seleccionar certificat digital**

Si no consteu al cens, però el certificat és vàlid, es presentarà el següent missatge d'error:



Imatge 5. Missatge d'error per a un elector/a no autoritzat/da

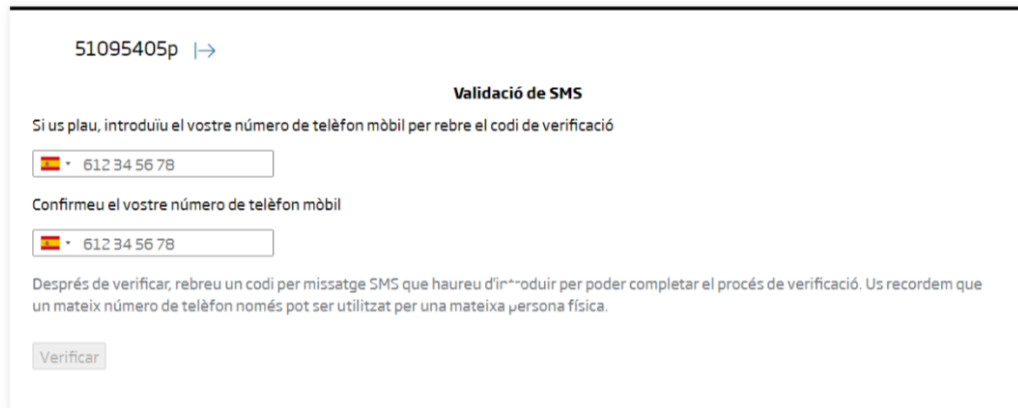
Si el certificat és invàlid, el missatge d'error serà el següent:



Imatge 6. Missatge d'error amb certificat digital invàlid

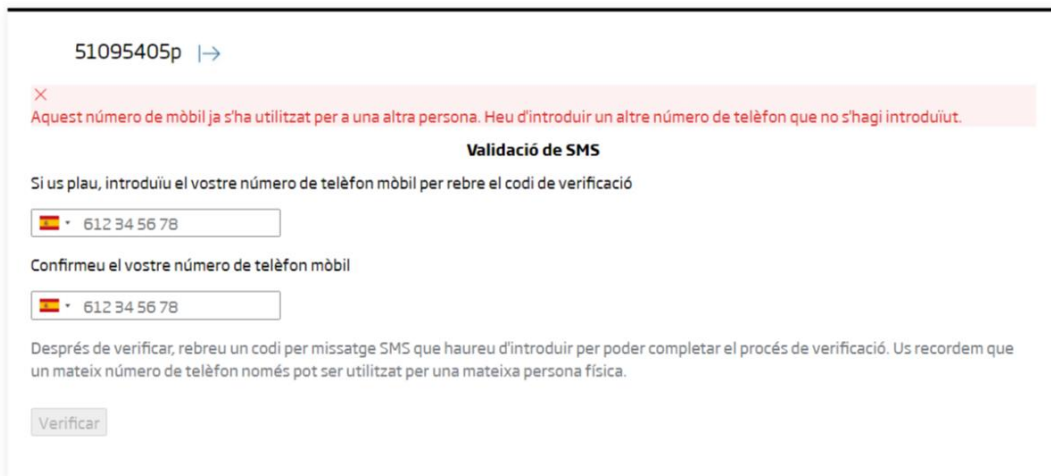
Si l'autenticació és vàlida, es sol·licitarà un número de telèfon mòbil.

Selecioneu el país el qual pertany el vostre número de telèfon i introduïu el número.



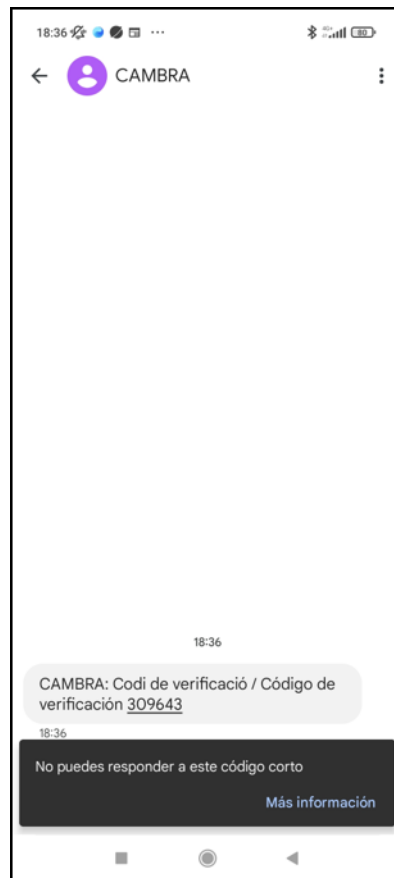
Imatge 7. Pantalla per a la validació de telèfons

Recordeu que únicament podeu utilitzar un mateix número de telèfon per una mateixa persona física. En cas contrari, apareixerà el següent missatge d'error:



Imatge 8. Missatge d'error en introduir un telèfon ja utilitzat

A continuació, rebreu un SMS en el seu mòbil similar al de la següent imatge que us facilitarà el codi de verificació:



Imatge 9. SMS rebut amb el codi de verificació

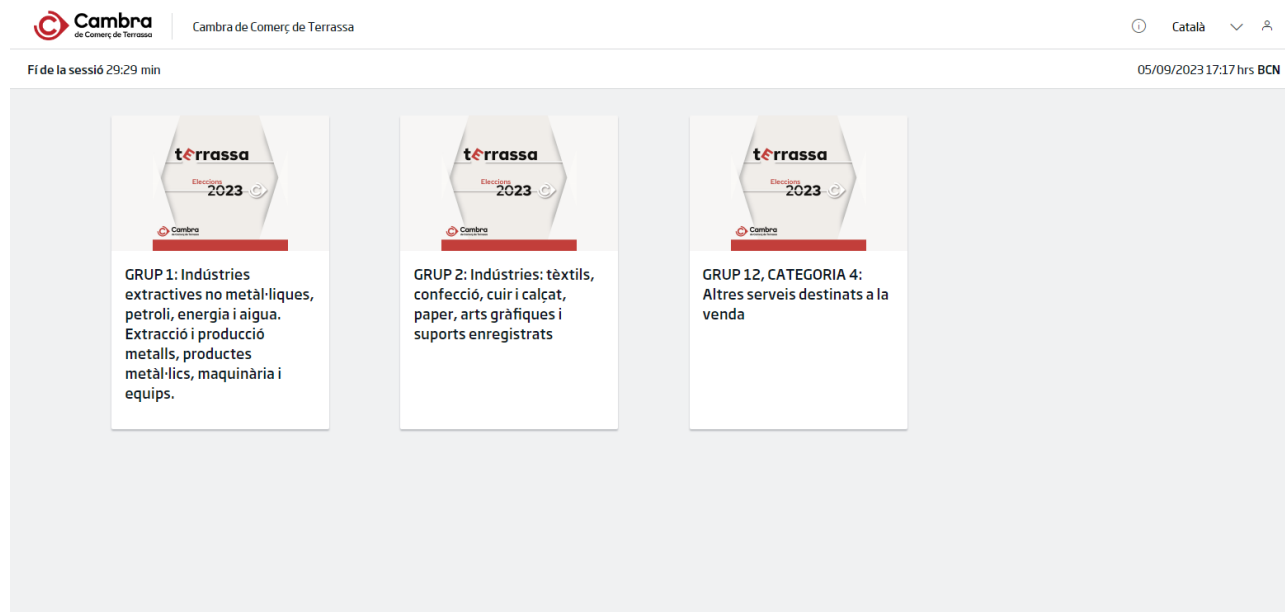
Es mostrarà la següent pantalla en la que es sol·licitarà que introduïu el codi de verificació rebut. Posteriorment heu de clicar “Acceptar”:



Imatge 10. Pantalla amb la sol·licitud del codi de verificació.

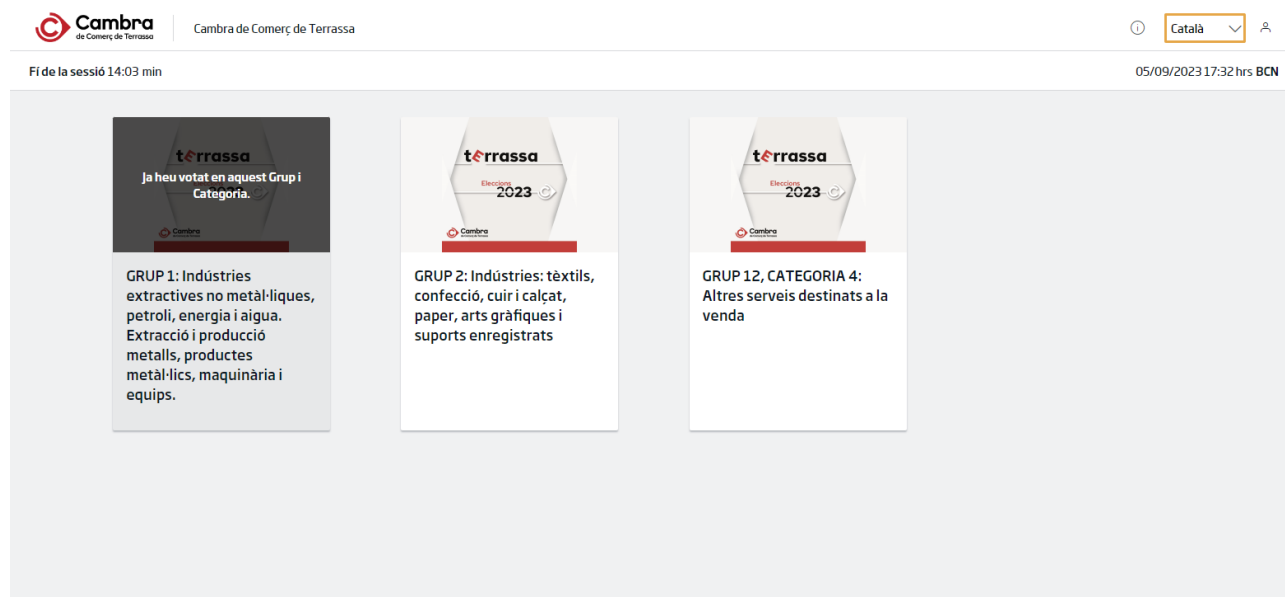
### 3 Presentació d'opcions de votació

Tot seguit, us apareixeran les opcions de votació:



Imatge 11. Opcions de votació

Si ja heu emès el vostre vot, us apareixeran les opcions indicant que ja heu votat, i disponibles només aquelles en les que encara no hagueu votat:



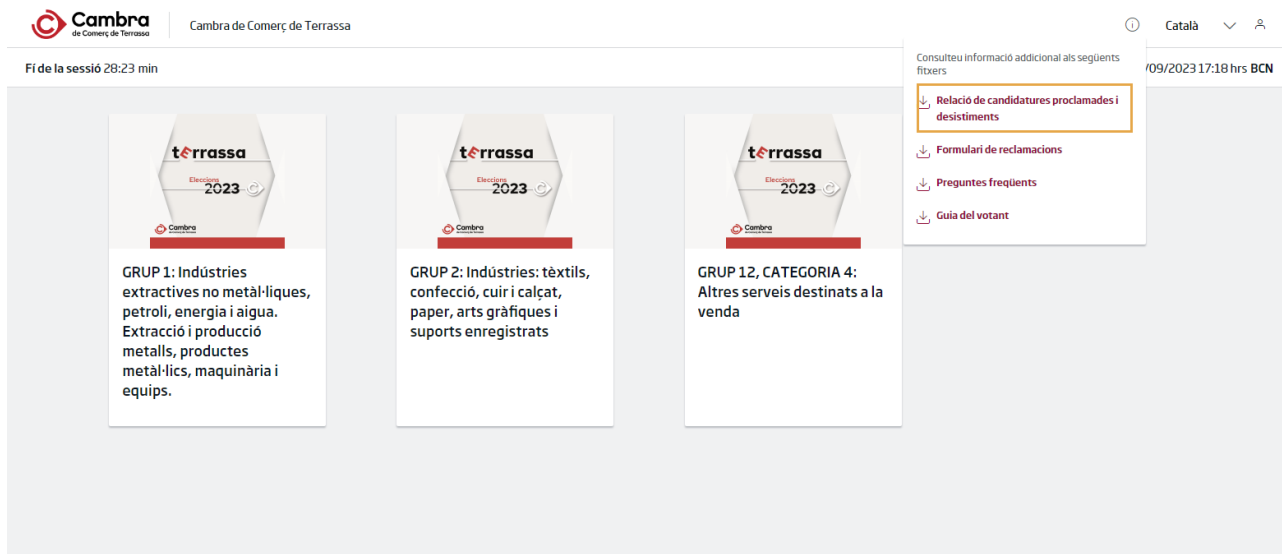
Imatge 12. Opcions de votació on ja heu votat

Si la Junta Electoral ha declarat electe/a un/a candidat/a d'un Grup/Categoria concret, sortirà la següent nota en l'opció de vot d'aquell respectiu Grup/Categoria:

- *“En aquest Grup el/la candidat/a ja ha estat declarat/da electe/a per la Junta Electoral i no procedeix votar.”*

A més, disposeu de documentació que podeu descarregar en el botó d'informació, a la part superior dreta de la pantalla (Relació de candidatures proclamades i desistiments, formulari de reclamacions, etc.):





**Cambra de Comerç de Terrassa**

Fi de la sessió 28:23 min

**terrassa**  
Eleccions 2023

**GRUP 1:** Indústries extractives no metàl·liques, petroli, energia i aigua. Extracció i producció metalls, productes metàl·lics, maquinària i equips.

**GRUP 2:** Indústries: tèxtils, confecció, cuir i calçat, paper, arts gràfiques i suports enregistrats

**GRUP 12, CATEGORIA 4:** Altres serveis destinats a la venda

Consulteu informació addicional als següents fitxers

- Relació de candidatures proclamades i desistiments
- Formulari de reclamacions
- Preguntes freqüents
- Guia del votant

Català

09/2023 17:18 hrs BCN

Imatge 13. Descàrrega de la documentació disponible

## 4 Papereta electrònica i emissió del vot

A continuació, es mostra la papereta electrònica que correspon a una elecció.

A la papereta s'informa del nombre màxim de candidats/es a elegir. No es pot seleccionar un nombre superior, ni combinar-ho amb l'opció de vot en blanc.



Imatge 14. Papereta electrònica



Imatge 15. Selecció d'opcions de vot

Si seleccioneu més opcions de les permeses, se us presentarà el següent missatge d'error:



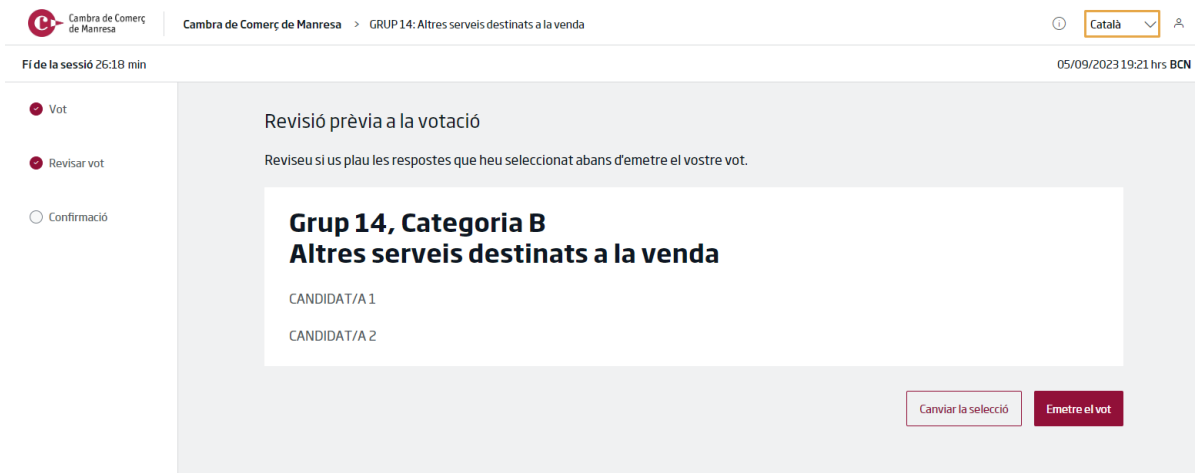
Imatge 16. Missatge d'error amb més opcions de les permeses

Si combineu l'opció vot en blanc amb altres opcions, se us presentarà el següent missatge d'error:



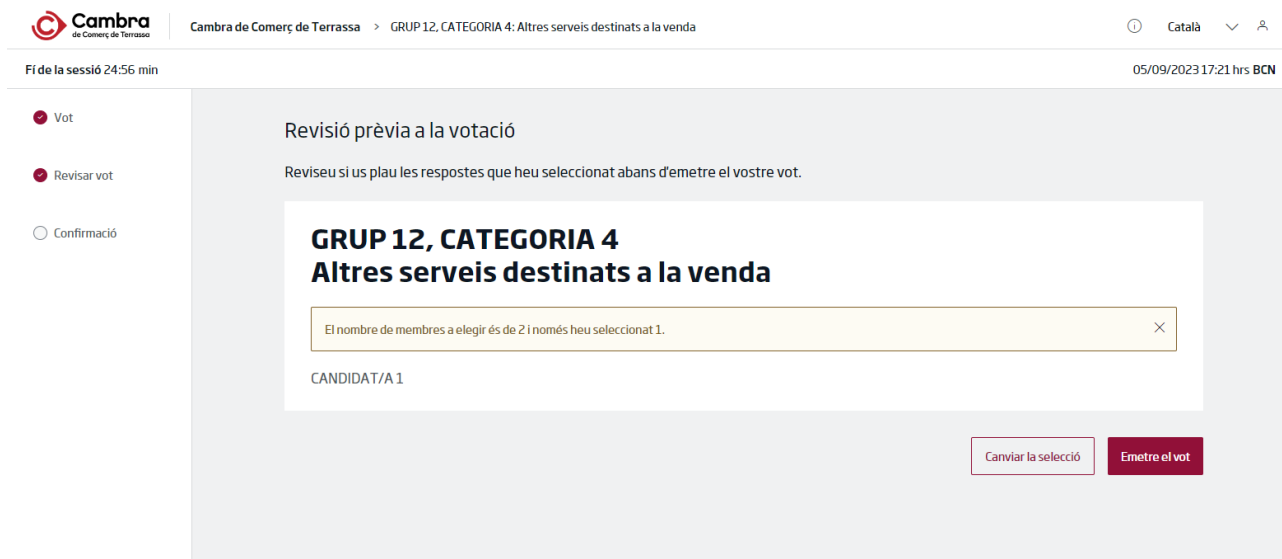
Imatge 17. Missatge d'error en combinar amb vot en blanc

Si desitjau continuar amb l'emissió del vot, clikeu el botó “Següent” i se us presentarà la pantalla de confirmació:



Imatge 18. Confirmació de les opcions seleccionades

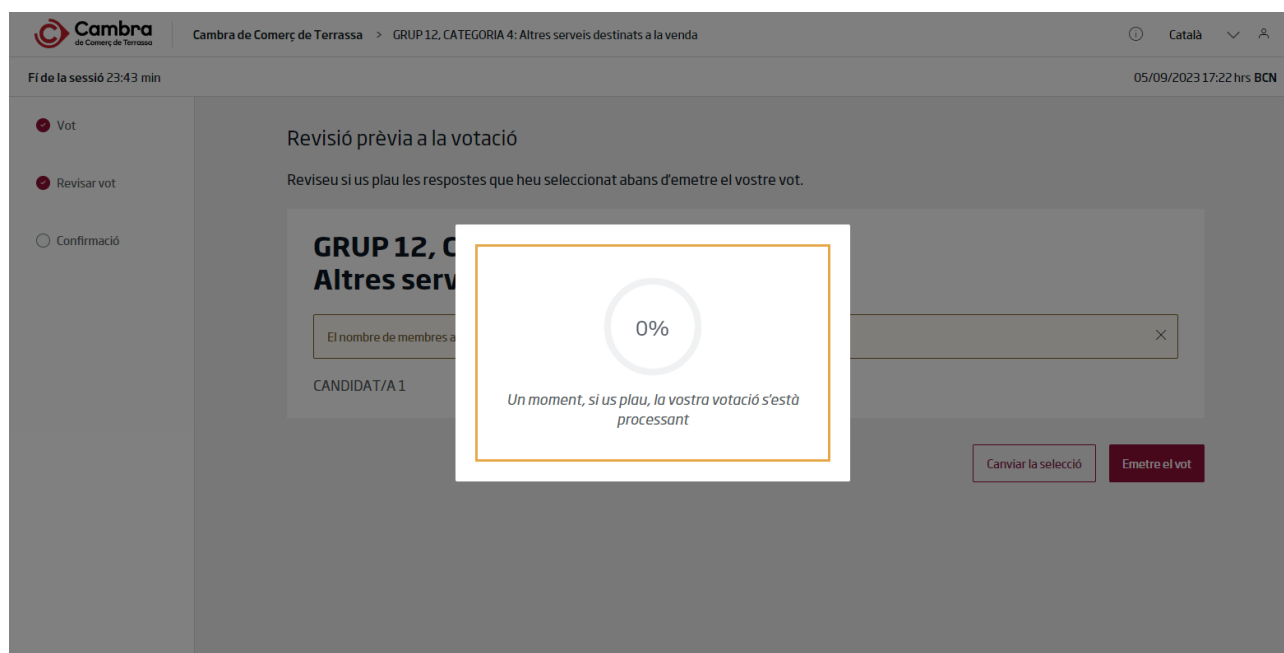
Si heu seleccionat menys opcions de les permeses, apareixerà el següent missatge recordatori. No obstant això, no és obligatori seleccionar totes les opcions permeses.



Imatge 19. Avís informant que pot seleccionar més opcions

Si desitgeu modificar les opcions de votació, premeu el botó de “Canviar la selecció”.

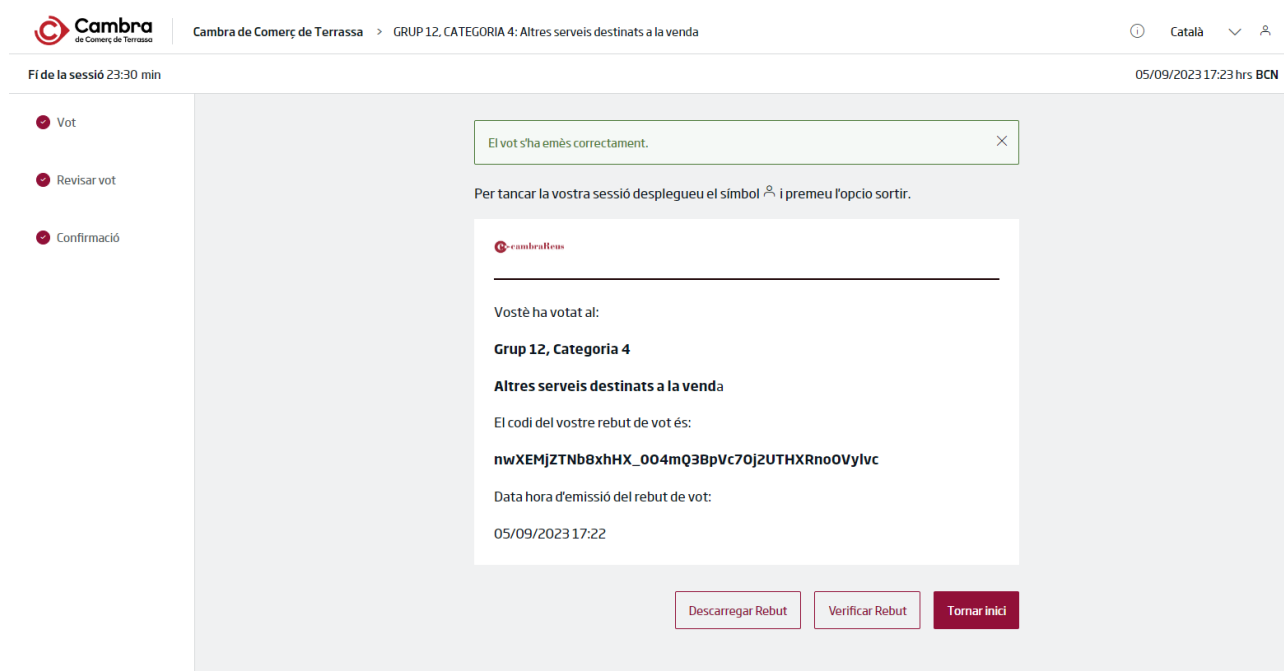
En emetre el vot, us apareixerà la següent pantalla:



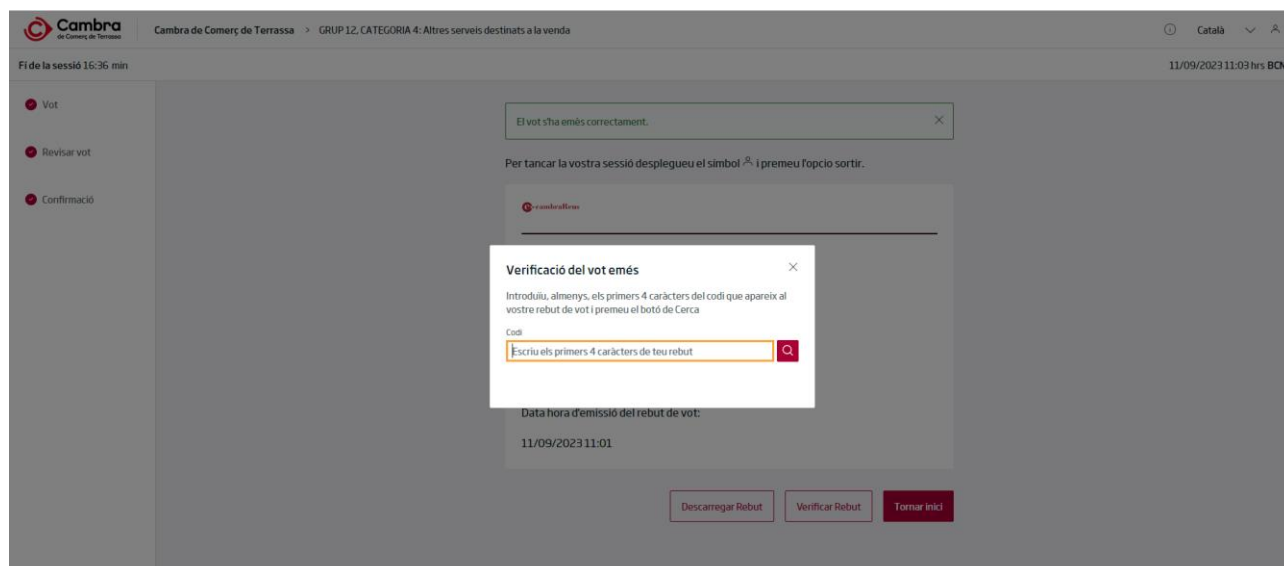
Imatge 20. Emissió del vot

## 5 Rebut de vot i verificació

En finalitzar la votació, us apareixerà el rebut de vot conforme heu votat, el qual podreu descarregar i verificar des d'aquesta mateixa pantalla:

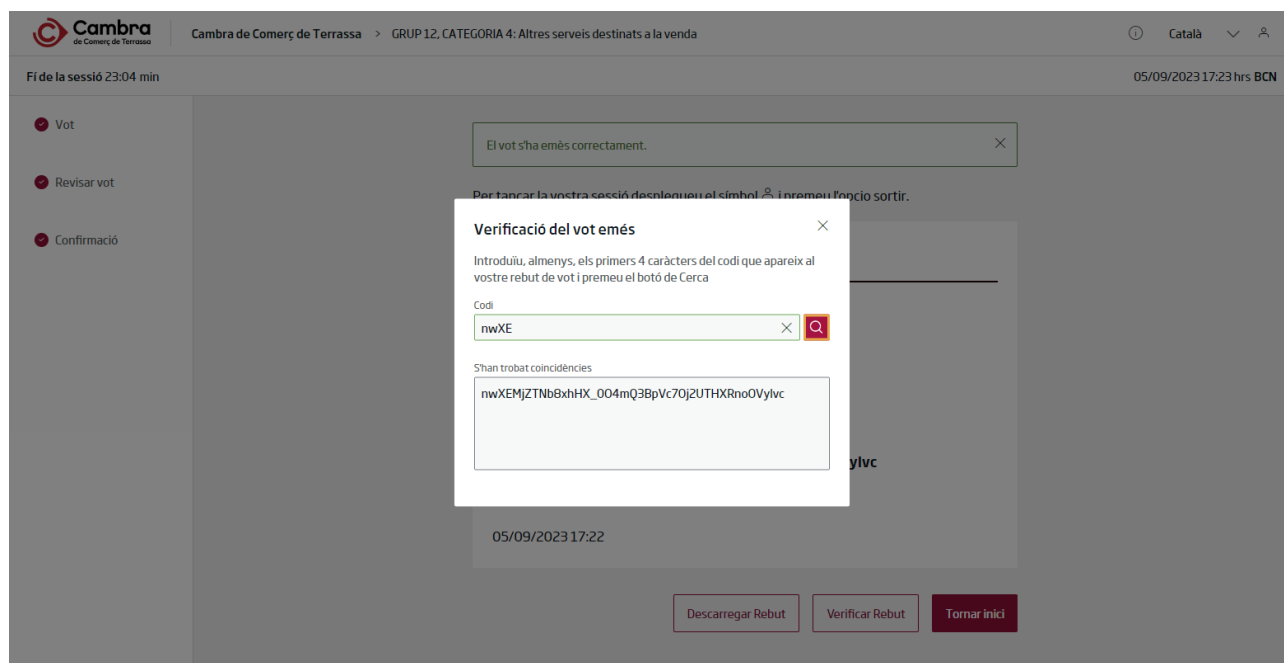


Imatge 21. Rebut de vot



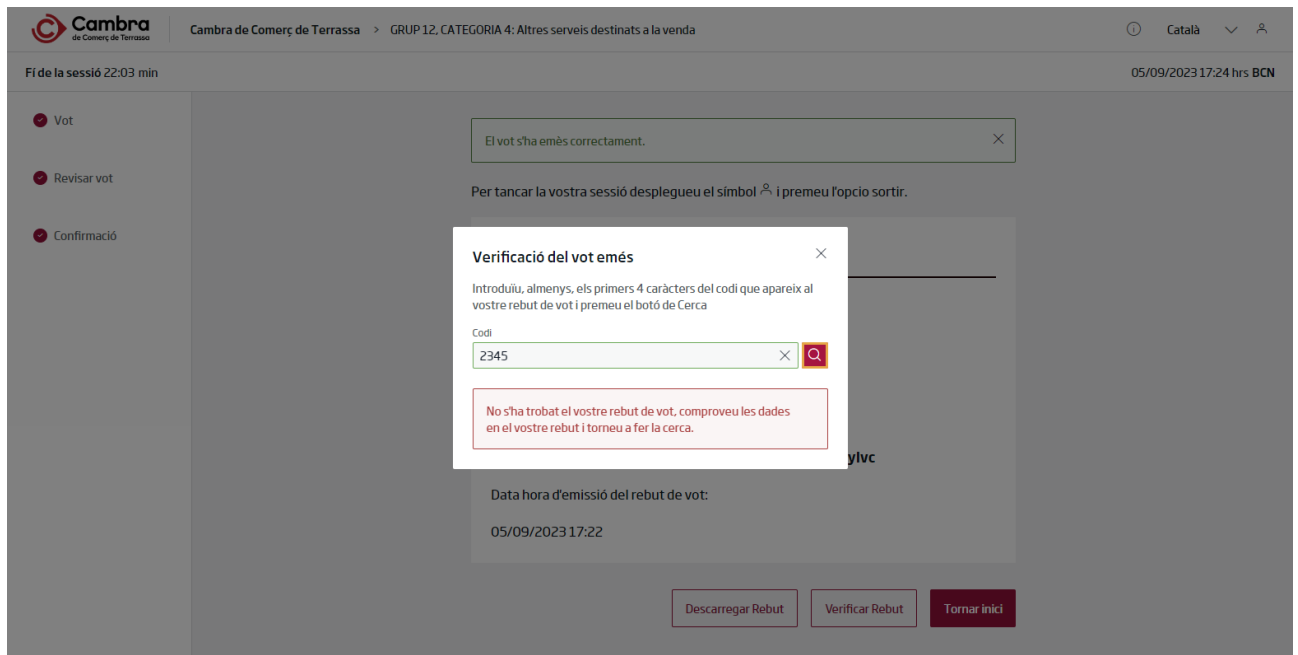
Imatge 22. Verificació del rebut de vot

El sistema buscarà tots els rebuts de vot que coincideixin amb aquests caràcters. Si introduïu més caràcters, tindrà més precisió en la seva cerca. Això us permetrà verificar que el vostre vot està correctament emmagatzemat i serà tingut en compte en el recompte de vots.



Imatge 23. Rebuts de vot trobats

En cas de no localitzar cap rebut de vot segons el codi introduït, us apareixerà el següent missatge d'error:



Imatge 24. No s'han localitzat rebuts de vot que coincideixin amb el codi introduït

També podeu verificar el vostre vot des de la pantalla d'inici:



Imatge 25. Botó per a verificar el rebut de vot a la pantalla d'inici