



FORMACIÓ DE FORMADORS

Eines competencials per fer formació interna o externa a l'empresa

15 hores

OBJECTIUS:

- Aportar estratègies docents per millorar les accions de formació que realitza.
- Entrenar les habilitats comunicatives.
- Millorar l'exposició de continguts.
- Dinamitzar les sessions de formació.

DESTINATARIS:

Professionals que hagin de posar en pràctica competències docents amb clients interns o externs i/o proveïdors.

TEMARI:

1. La programació de la formació:

- 1.1. Perfil dels assistents.
- 1.2. Detecció de necessitats formatives i nivell d'inici dels alumnes.
- 1.3. Objectius.

2. Recursos del formador:

- 2.1. Comunicació no verbal.
 - Kinèsia, proxèmia, paralingüística i imatge personal.
- 2.2. Comunicació verbal.
- 2.3. Actituds comunicatives.
- 2.4. El llenguatge positiu.
- 2.5. Pautes per dirigir el torn de preguntes.
- 2.6. Llenguatge verbal i no-verbal durant les transicions.

3. Estratègies de motivació:

- 3.1. El coneixement i interessos del grup.
- 3.2. Estimular l'activitat.

4. Recursos i mètodes didàctics:

- 4.1. Tècniques de dinàmica de grup.
- 4.2. Utilitat i avantatges. Reflexió sobre les metodologies emprades.

PROFESSORAT:

Sra. Núria Patsy Flaqué. Llicenciada en Psicologia, Màster en Neuropsicologia. Consultora d'organització i d'orientació al client d'empreses d'ACTIUHUMÀ, S.L.

DURADA, CALENDARI I HORARI:

15 hores.

LLOC DE CELEBRACIÓ:

Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa

C/ Blasco de Garay, 29-49
08224 Terrassa

DEMARCACIÓ:

Gallifa · Matadepera · Olesa de · Montserrat · Rellinars · Rubí · Sant Cugat del Vallès · Sant Llorenç de Savall · Terrassa · Ullastrell · Vacarisses · Viladecavalls