



AUTOMATITZACIÓ EN ELS PROCESSOS DE VENDES

5 hores

INTRODUCCIÓ:

Què és automatitzar la força de vendes?

L'objectiu d'automatitzar qualsevol procés és simplificar per facilitar la seva consecució. Per tant, automatitzar la força de vendes significa el mateix: **simplificar cadascuna de les fases que formen el procés comercial** i convertir-lo en un mètode clar, definit i automàtic.

L'objectiu final és que aquest procés ajudi al teu equip a ser més eficient en cadascuna de les seves accions, des de la recerca dels contactes, el desenvolupament de la visita comercial si s'escau, el seguiment dels clients i el tancament de les vendes, tot amb la possibilitat d'ésser supervisat i analitzat per una mateixa persona en temps real i de fer una analítica històrica per poder establir estratègies futures.

OBJECTIUS:

- Capacitar als assistents per creu el seu propi embut de conversió.
- Aconseguir conèixer les ràtios de conversió de cada pas de l'embut.
- Conèixer les diferents maneres d'automatitzar processos de marketing digital.
- Conèixer l'evolució dels serveis d'atenció al client.

DESTINATARIS:

Persones interessades en conèixer el concepte d'embut de conversió i la gestió de la informació interna d'una empresa (CRM).

TEMARI:

- 1. Introducció al concepte d'embut de conversió.**
- 2. Tractament de les dades comercials a l'empresa.**
- 3. Creació de sistemes que es puguin automatitzar.**
- 4. Introducció als Chatbots.**

PROFESSORAT:

Sra. Montserrat Peñarroya. Especialista en màrqueting digital. Directora de l'Institut d'Investigació 3iSIC (Institut Internacional per a la Investigació de la Societat de la Informació i el Coneixement), directora de Quadrant Alfa, empresa especialitzada en formació i investigació en el camp del màrqueting digital. Ha estat fundadora i directora general de l'empresa Comercio Digital, SA que engloba, entre d'altres, SoloStocs.com, el major mercat B2B d'Espanya.

Co-Directora del Màster en Marketing Digital i Xarxes Socials de la UVIC.

És professora de màrqueting digital i d'eBusiness en diversos màsters i postgraus a la UAB i a altres universitats.

DURADA

5 hores.

LLOC DE CELEBRACIÓ:

Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa

C/ Blasco de Garay, 29-49

08224 Terrassa

DEMARCACIÓ:

Gallifa · Matadepera · Olesa de · Montserrat · Rellinars · Rubí · Sant Cugat del Vallès · Sant Llorenç de Savall · Terrassa · Ullastrell · Vacarisses · Viladecavalls