



Resum de Nota informativa de l'àrea de duanes sobre l'atenció presencial durant la fase de desescalada

La NI DTORA 02/2020 DE 2 de juny, per la que es dicten instruccions sobre l'atenció presencial durant la desescalada en l'àrea de duanes i impostos especials defineix els criteris que han de regir la progressiva reincorporació dels funcionaris de l'Agència Tributària al treball presencial, definint els serveis prioritaris que requereixen atenció presencial al públic.

- Com a norma general els serveis se seguiran prestant de forma remota i no presencials, llevat de les excepcions que es preveuen en aquesta nota.
- La reobertura dels serveis d'atenció al públic es farà a la fase II.
- L'article 2 de la nota estableix una sèrie d'activitats presencials o tramitacions essencials.

Activitats o tramitacions essencials:

- Despatx Duaner físic, incloent presa de mostres. Quan calgui realitzar reconeixements físics els titulars de les instal·lacions on s'ha de realitzar el reconeixement hauran d'adoptar les mesures de protecció adequades perquè el reconeixement es pugui realitzar de manera segura per a tot el personal involucrat.
- Viatgers.
- Aportació i devolució d'avals o un altre tipus de garanties de comerç exterior, així com relacions amb Impostos Especials.
- Signatura i segell de certificats d'origen. Es procedirà tant al segell de nous certificats com a l'expedició d'originals dels signats electrònicament durant l'estat d'alarma.
- Signatura d'altres documents originals (certificats CITES, quaderns TIR/ATA, INF, etc.).
- Visites a establiments relacionats amb autoritzacions duaneres. Es realitzaran les visites necessàries pel que fa a sol·licituds presentades pels interessats (tan noves sol·licituds com modificacions).
- En relació amb els Impostos Especials, lliurament de marques fiscals, així com aquelles que requereixin la visita a establiments censats d'Impostos Especials de fabricació, sempre que la seva no realització interfereixi en el procés productiu de l'establiment subjecte als Impostos Especials de fabricació (desnaturalització, precintes, etc.) i aquelles susceptibles de produir efectes favorables als contribuents (destruccions, informes previs a autoritzacions, etc.).
- En relació amb les actuacions de comprovació dels tributs que són competència del Departament de Duanes i Impostos Especials, es consideren serveis presencials essencials, la pràctica de visites o la celebració de reunions concertades el contingut de les quals no pugui substituir-se per una altra forma de comunicació, ja sigui en les oficines de l'AEAT o, en el seu cas, fora d'elles.



- Els serveis essencials s'hauran de sol·licitar mitjançant cita prèvia.
- Prèviament a les activitats de control duaner a locals o establiments, el funcionari responsable recopilarà tota la informació necessària mitjançant correu electrònic per tal que s'adoptin les mesures de seguretat i prevenció adients.
- Es preveu que totes les delegacions regionals de duanes elaboraran un pla de contingència a l'efecte.