



Cambra de Terrassa

Sondeig telefònic a empreses del sector del comerç al detall i serveis

Cambra de Comerç de Terrassa

Terrassa, 2 d'abril de 2020

Ara, empresa



ÍNDEX

ÍNDEX	1
Introducció	2
En quina situació us trobeu actualment?	2
Heu posat en marxa alguna alternativa a la venda tradicional?	2
Teniu treballadors contractats?.....	3
Si la resposta és afirmativa, ha pres alguna mesura de tipus laboral ERTOS, etc.	3
Coneix els ajuts que ofereix el Govern central i la Generalitat per als Autònoms?.....	4
Quina seria la necessitat més immediata a curt termini?	4
Conclusions	5



Introducció

Mostra: 30 empreses

Activitat	Nombre d'enquestes	Percentatge
Alimentació	2	6.67%
Associació comerciants	2	6.67%
Copisteria	1	3.33%
Equipament de la llar	7	23.33%
Equipament de la persona	11	36.67%
Llibreria	3	10.00%
Serveis	4	13.33%
TOTAL	30	100.00%

En quina situació us trobeu actualment? Heu posat en marxa alguna alternativa a la venda tradicional?

De les 30 empreses contactades la situació ha estat la següent:

Obertes: 9

Tancades 19

(El recompte no inclou les dues associacions de comerciants)

Pel que fa a les empreses obertes, corresponen a les activitats d'alimentació, copisteria, llibreria i serveis.

Quant a les botigues tancades, pertanyen a les activitats d'equipament de la llar i d'equipament de la persona.



S'observa, doncs, un estrict compliment de la legislació vigent durant l'estat d'alarma, durant el qual únicament poden obrir aquells establiments definits com a activitats essencials.

En general, a les botigues tancades la situació ha agafat a les empreses d'una forma totalment imprevista i la gran majoria no havien posat en marca cap tipus d'activitat de venda online.

Per a aquelles empreses tancades que si ho havien posat en marxa anteriorment, es troben en la situació que en haver de tenir la botiga tancada, no pot anar-hi a gestionar les comandes que pugui tenir i, per tant, no les pot servir.

Pel que fa a les botigues obertes, l'afluència de públic ha baixat de forma important però segueixen rebent comandes per telèfon i per correu electrònic i les serveixen a domicili.

Quan a les dues associacions de comerciants contactades centraven la seva activitat a oferir serveis no presencials.

Segons l'opinió de les associacions, en general, les botigues tenen un mes de marge per sobreviure. El que més preocupa és el pagament del lloguer i semblaria que aquesta crisi "no va amb els propietaris dels locals".

Considera que els ajuts que hi ha són totalment insuficients i el que realment necessita el sector es centraria a gestionar ajudes per al pagament dels lloguers.

Les associacions han patit baixes de grans empreses, cadenes i franquícies, però el petit comerciant es manté i paga la quota perquè se sent recolzat per l'associació.

Teniu treballadors contractats? Si la resposta és afirmativa, ha pres alguna mesura de tipus laboral ERTOS, etc.

Amb treballadors: 10 empreses

Sense treballadors: 20 empreses

(Les dues associacions contactades també tenen treballadors contractats)

Pràcticament totes les botigues tancades amb treballadors han aplicat alguna mesura laboral, amb la tramitació d'ERTOS. En algun cas puntual, el període d'inactivitat s'ha comptabilitzat com un període de vacances, a l'espera de prendre mesures més endavant.



Coneix els ajuts que ofereix el Govern central i la Generalitat per als Autònoms?

Totes les empreses contactades tenien coneixement dels ajuts directes que ofereix l'Estat i la Generalitat.

Es donen les circumstàncies generals següents:

- Absoluta confusió de si es poden acollir. No es coneix la informació per acollir-se de forma clara.
- Desconeixement general de la incompatibilitat entre els dos ajuts.
- Certa indignació amb els anuncis dels ajuts per part de l'estat i la Generalitat i la realitat a l'hora d'iniciar els tràmits de sol·licitud.

També, algunes empreses de les activitats d'equipament de la llar i de la persona estan valorant obtenir ajudes financeres a través de l'ICO, ICF, etc.

Quina seria la necessitat més immediata a curt termini?

La situació actual ha estat del tot imprevista i tothom té clar que no s'han de buscar culpables o responsables. La situació ha portat demanar ajudes entre els diferents agents amb els quals es relacionen: proveïdors i propietaris dels locals comercials.

La resposta, en pràcticament tots els casos, sempre ha estat positiva en el sentit de concedir ajornaments de pagaments, rebaixes puntuals i renegociació de condicions de pagament.

La resposta més comuna quant a la necessitat més immediata se centra en la condonació de deutes tributaris i de les quotes de Seguretat Social mentre duri l'estat d'alarma i mentre no es pugui reprendre l'activitat comercial.

Pel que fa a la relació amb entitats financeres, tot i que en molts casos aquest no disposaven de tota la informació per oferir als clients, la negociació amb aquestes no és fàcil ni fluida i, en general, al sector li pot costar més obrir negociacions per obtenir finançaments.

Per últim destacar que els/les empresaris/es que s'han contactat han valorat molt positivament la iniciativa de la Cambra de posar-se en contacte amb les empreses amb la finalitat d'interessar-se pel seu estat i per les seves necessitats. En la majoria dels casos, les converses han estat llargues, ja que han trobat una relació de confiança i específicament han estat molt agraïts per la trucada.



Conclusions

- Estricta compliment de la legalitat pel que fa a l'obertura de comerços.
- La situació actual dóna al sector tresoreria per "aguantar" un mes. Passat aquest termini, molts establiments hauran de tancar per impossibilitat de poder complir amb les necessitats de pagaments.
- Els establiments oberts estan tenint menys clients, però reben moltes comandes per e-mail i per telèfon, les quals serveixen a domicili.
- Les botigues tancades no tenen la possibilitat de poder atendre el negoci online, en el cas que el tinguessin prèviament, donat que els propietaris no poden anar als seus establiments.
- Totes les empreses amb treballadors han aplicat alguna mesura laboral (ERTO, vacances anticipades, etc.)
- Hi ha una absoluta confusió entre els ajuts per als autònoms que ofereix l'Estat i la Generalitat. La gran majoria d'empresaris pensaven que els dos eren compatibles, i no és així.
- Les mesures financeres que s'ofereixen són absolutament insuficients i no cobreixen les necessitats del sector.
- La necessitat més immediata se centra en la condonació de deutes tributaris i de les quotes de Seguretat Social mentre duri l'estat d'alarma i mentre no es pugui reprendre l'activitat comercial.
- La relació amb les entitats financeres no és fluida ni transparent.
- L'ajut principal que rep el sector prové de la renegociació amb proveïdors i propietaris dels locals.

(Nota: El nombre d'empreses contactades és insuficient com a mostra representativa des d'un punt de vista estrictament estadístic. Malgrat aquesta circumstància, s'han considerat adient fer públic els resultats i conclusions del sondeig realitzat).