



Protocol d'actuació de la Cambra de Terrassa davant el COVID-19

La Cambra de Comerç de Terrassa ha decidit establir un protocol d'actuació per fer front a la propagació del coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19), amb l'objectiu principal de preservar la salut i la prevenció de les persones. Les següents **mesures entraran en funcionament de manera immediata i es mantindran fins que s'indiqui el contrari**: la Cambra actuarà en tot moment d'acord amb les indicacions i instruccions de les autoritats sanitàries.

Mesures de caràcter general:

Les mesures de caràcter general faciliten al personal els mitjans pel rentat freqüent de mans amb aigua i sabó. Així mateix, es garanteix la neteja de les instal·lacions de l'edifici de la Cambra i es proporciona producte de neteja de superfícies desinfectant per mantenir netes aquelles taules on s'atengui al client. També es col·loquen elements que promoguin la distància mínima d'1 metre.

Mesures de caràcter organitzatiu:

Prestació de serveis:

- L'atenció al públic a la seu de Terrassa serà exclusivament via telemàtica (telèfon o online) i únicament s'atendrà de manera presencial en el cas dels serveis de gestió administrativa del comerç internacional que depenen directament de la Cambra de dilluns a divendres, de 8.30h a 14.00 hores. L'horari d'atenció via online i telefònica serà de dilluns a divendres de 9.00h a 14:00h i de 15.30h a 18.00h.
- La delegació de Sant Cugat del Vallès romandrà tancada fins a nou avís.
- Queden posposats els viatges de feina i les missions comercials.
- Es cancel·len els cursos i sessions informatives.
- Es posposen les reunions externes i desplaçaments promovent l'ús d'eines de comunicació com: telèfon, correu electrònic, Skype.
- Es posposen les activitats que impliquen treball grupal com: reunions, cursos i sessions de sales a clients.



- Facilem la informació de contacte dels diferents serveis de la Cambra de Terrassa:

Tramitacions administratives en comerç internacional: Sònia Pardines
spardines@cambraterrassa.org / Jordi Fortet **jfortet@cambraterrassa.org** / 93 733 98 33
/682 63 60 60/ 683 592 805

Assessorament Jurídic Internacional: Oriol Puig **opuig@cambraterrassa.org** /
610.006.696

Estratègia i prospectiva comercial internacional: Iolanda Pujol
ipujol@cambraterrassa.org / 678.754.208

Projectes europeus: Anna Pajarón **apajaron@cambraterrassa.org** / 682.353.075

Serveis d'assessorament empresarial: Josep Beltran **jbeltran@cambraterrassa.org** /
647.611.194

Emprenedoria i Comerç: Antoni Munuera **amunuera@cambraterrassa.org** / 682.353.074

Programes de formació i Garantia Juvenil: Sònia Pérez **sperez@cambraterrassa.org** /
678.754.211

Sales i Qualitat: Marianella Pereira **mpereira@cambraterrassa.org** / 682.353.073

Assistent direcció/Traduccions: Maite Oliveras **moliveras@cambraterrassa.org**

Atenció socis Èxit: Elisenda Moncada **emoncada@cambraterrassa.org** / 678.754.209

Administració: Daniel Sanchez **dsanchez@cambraterrassa.org** / 647.611.195

Secretaria General en funcions: Susanna Patiño **spatino@cambraterrassa.org** /
677.428.829

Director Gerent: Josep Prats **jprats@cambraterrassa.org** / 647.327.133

President: Ramon Talamàs **rtalamas@cambraterrassa.org** / 669.100.193

***Per contactar amb comunicació:** Anna Llobet **allobet@cambraterrassa.org** / 678.754.207

Informació de les mesures davant l'impacte del coronavirus: a través de <https://www.cambraterrassa.org/informacio-mesures-i-ajuts-davant-el-covid-19/> i dels correus electrònics **opuig@cambraterrassa.org** (Oriol Puig, responsable d'assessorament jurídic internacional) o **amunuera@cambraterrassa.org** (Antoni Munuera, responsable de programes de promoció empresarial).