



# COMUNICACIÓ RELATIVA A LES INSPECCIONS SOIVRE DAVANT LA CRISI DEL COVID-19

Es comunica el pla de contingència establert pel servei d'inspecció SOIVRE davant la crisi del COVID19 a causa de las circumstàncies excepcionals en les que s'ha de desenvolupar el treball d'inspecció, atès que es tracta de prioritzar la seguretat de les persones com a forma també d'atendre el servei amb la màxima seguretat.

## CONDICIONS GENERALS PER A LA PRESTACIO DEL SERVEI

- La presència física de personal inspector i administratiu a les oficines està restringida a serveis mínims per tal de mitigar la propagació del Covid19.
- Es prioritzarà el control documental sobre les mercaderies.
- Totes les comunicacions relacionades amb sol·licituds de mercaderies d'importació o exportació hauran de realitzar-se per correu electrònic, restringint l'ús del telèfon al mínim imprescindible.
- Els telèfons de contacte per a arribades de mercaderies en horari de tardes i el cap de setmana son: 682 133 905 / 616 377 426 / 689 204 094

## PRODUCTES ECOLÒGICS:

- L'atenció presencial a l'oficina del PIF del port queda única i excepcionalment habilitada al lliurement i/o recollida de certificats originals de productes ecològics.
- No s'atendrà la presentació de sol·licituds de productes ecològics a l'oficina de l'aeroport, havent-se de lliurar la documentació original a l'oficina del port.

## MERCADERIES CITES:

- L'arribada i sortida de mercaderies subjectes a controls CITES ha de notificar-se amb la màxima anticipació possible a les adreces [Barcelona.cice@comercio.mineco.es](mailto:Barcelona.cice@comercio.mineco.es) amb còpia a [epbarcelon@comercio.mineco.es](mailto:epbarcelon@comercio.mineco.es)

L'atenció presencial a les oficines de la direcció de Via Augusta 197-199 queda única y excepcionalment habilitada a la recollida de permisos d'importació CITES de mercaderies que estiguin de camí.



## **SOL·LICITUDS ESTACICE (QUALITAT COMERCIAL DE PRODUCTES AGROALIMENTARIS I PRODUCTES INDUSTRIALS):**

- No és necessari utilitzar el telèfon per a comunicar que s'ha annexat documentació a una sol·licitud. Serà suficient enviar un correu electrònic a l'adreça electrònica oficial [epbarcelon@comercio.mineco.es](mailto:epbarcelon@comercio.mineco.es)
- A les sol·licituds ESTACICE ha d'indicar-se obligatòriament el camp UBICACIÓ de les mercaderies.

Aquesta comunicació està subjecta a revisió en funció de la pròpia evolució de la crisi i del propi estat d'alerta, per tant, les condicions de prestació del servei podrien veure's alterades.