



## KPI'S

### El què no es mesura bé, no es gestiona

3 i 10 de novembre de 2020

De 9:00 a 14:00 hores

#### **INTRODUCCIÓ:**

En el món global actual denominat amb l'acrònim VUCA (Volàtil, Incert, Complex i Ambigu) és crític conèixer, de forma objectiva i basada en nombres, la situació actual de la companyia i/o àrea sota la nostra responsabilitat. És impossible prendre decisions sense un mínim d'indicadors ben plantejats. Disposar d'un sistema empresarial molt ben dissenyat de KPI's (Key Performance Indicators) validats, coneguts, compartits i mesurats de forma periòdica marca la diferència entre les empreses amb millors resultats i la resta.

Descobrirem com en la base dels millors proveïdors, partners, col.laboradors i clients hi ha uns indicadors i KPI's molt ben dissenyats i mesurats de forma periòdica i contínua. Aprendrem a fer-ho amb recomanacions basades en exemples provinents d'experiència directiva i empresarial.

#### **OBJECTIUS:**

- Comprendre de forma molt pràctica la criticitat de mesurar.
- Conèixer la situació actual de la companyia/àrea, a través de la mesura.
- Saber diferenciar entre Indicador i KPI.
- Benchmarking a través d'Indicadors.
- Determinar objectius per a la millora contínua, a través dels KPI's.
- Aprendre els claus fonamentals per a la gestió eficient a través d'indicadors.
- Els alumnes sortiran amb un primer esborrany d'indicadors potencials a plantejar en la seva pròpia companyia/àrea de responsabilitat, que els podrà servir de guia per a determinar els seus KPI's.

#### **DESTINATARIS:**

Professionals que vulguin conèixer com establir indicadors de mesura en base als nostres objectius i que ens facilitin el disseny de processos i la mesura del seu assoliment.

#### **TEMARI:**

- 1. Pressa de consciència & sentit d'urgència.**
- 2. La nostra realitat actual (individual i empresa): Situació "AS IS".**
- 3. Els objectius i la seva mesura.**
- 4. El "business case" per a la mesura.**
- 5. Eines i utilització: Indicadors i KPI's (Key Performance Indicators).**
- 6. Gestió Visual (PVD's).**
- 7. Benchmarking amb altres.**
- 8. Com canviar: Del "AS IS" al "TO BE".**
- 9. Millora contínua i seguiment periòdic.**
- 10. Cas pràctic 1: Identificació Visual.**
- 11. Cas pràctic 2: Fixació i mesura d'objectius.**
- 12. Cas pràctic 3: Dinàmica operativa.**
- 13. Cas pràctic 4: Millora contínua.**

#### **DEMARCACIÓ:**

Gallifa · Matadepera · Olesa de · Montserrat · Rellinars · Rubí · Sant Cugat del Vallès · Sant Llorenç de Savall · Terrassa · Ullastrell · Vacarisses · Viladecavalls



**PROFESSORAT:**

**Sr. Miquel Serracanta.**

Soci Fundador de Solutions Decisions. International Advisor CSCMP (Council Supply Chain Management Professionals).

Professional amb més de 25 anys d'experiència en el món empresarial, com a directiu a multinacionals i com a assessor empresarial a empreses familiars i multinacionals. Experiència de més de 16 anys com a manager/directiu al Grup Bimbo (Sara Lee Bakery Europe), on va ser membre del Comitè de Direcció, ocupant la posició de vicepresident de compres i supply chain.

Director, formador i mentor dels programes de Supply Chain a EAE Business School.

**DURADA, CALENDARI I HORARI:**

10 hores

3 i 10 de novembre de 2020

De 9:00 a 14:00 hores.

**DRETS D'INSCRIPCIÓ:**

Preu Soci Èxit (Competitivitat i Internacionalització):185 euros.

Preu venda públic: 205 euros.

\*+info: [www.cambraterrassa.org/exit/](http://www.cambraterrassa.org/exit/)

LA CAMBRA NO GESTIONA LA BONIFICACIÓ DELS CURSOS.

**LLOC DE CELEBRACIÓ:**

**Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa**

C/ Blasco de Garay, 29-49

08224 Terrassa